

DAFTAR PUSTAKA

- A Affandi. (2014). *Pengertian loyalitas kerja terhadap OCB*. 16–36.
- Abdillah, W., & Hartono, J. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt . Borwita Citra Prima Surabaya. *Agora*, 5(1), 2–8.
- Amalia, U. R., Suwendra, I. W., & Bagia, I. W. (2016). Kinerja Karyawan. *E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen*, 4(1), 121–130.
- Amanda, T. G. (2018). Pengaruh karakteristik individu dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan sales officer pada pt. X. *Digital Digital Repository Repository Universitas Jember*, 1–119.
- Ardiansyah. (2019). Pengaruh budaya organisasi dan iklim organisasi terhadap loyalitas kerja karyawan (studi kasus pada pt. Bank negara indonesia keu pekanbaru). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Auliani, R. & N. M. S. W. (2017). Faktor - Faktor Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perusahaan Perjalanan Wisata DI Denpasar. *Jurnal Psikologi Udayana*, 4(2), 426–434.
- Can, A., & Yasri. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Nagari. *Jurnal Riset Manajemen Bisnis Dan Publik*, 4(1), 1–26.
- Citraningtyas, N., & Djastut, I. (2017). Pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (Studi Pada Karyawan Hotel Megaland Solo). *Diponegoro Journal of Management*, 6(4), 1–11.
- Dewi2, M. N. D. A. . S. K. (2015). Kepuasan kerja karyawan pada perusahaan daerah air Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Sumber daya manusia merupakan salah satu penentu keberhasilan perusahaan karena peran sumber daya manusia sebagai aset berharga adalah mer. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(12), 4274–4301.
- Diah Pranasari, Lilik Triana, M. T. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja. *Journal of Chemical*

Information and Modeling, 53(9), 1689–1699.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Dion Febryan Purwanto. (n.d.). Pengaruh hubungan antar pribadi dan kondisi kerja terhadap kepuasan kerja pada rich palace hotel surabaya. *Program Manajemen Perhotelan, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Petra, Surabaya, Indonesia*, 14–26.

Greenleaf, R. K. (2019). The Servant as Leader. *Leadership*, 407–415.
<https://doi.org/10.2307/j.ctvpg85tk.36>

Handoyo, S. (2010). Pengukuran servant leadership sebagai alternatif assessing Servant Leadership as Leadership Alternative in Higher Education at Organizational Change Era Abstract. *Makara, Sosial Humaniora*, 14(2), 130–140.

Ismail, A. A. (2019). Pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan karyawan pada karyawan dinas kependudukan dan catatan sipil banyuwangi. *Fakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah malang*, 9–22.

Jahidi, I., & Hafid, M. (2017). Transformasional Leadershif Dan Servant Leadership: Tantangan Kepemimpinan Dalam Menghadapi Era Global. *CosmoGov*, 3(2), 219. <https://doi.org/10.24198/cosmogov.v3i2.14730>

Kamanjaya, I. G. H., Supartha, W. G., & Dewi, I. A. M. (2017). Pengaruh servant leadership terhadap komitmen organisasional dan kinerja pegawai (Studi pada Pegawai Negeri Sipil di RSUD Wangaya Kota Denpasar). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 7, 2731.
<https://doi.org/10.24843/eeb.2017.v06.i07.p05>

Kusumawati, B., & Utami, S. S. (2017). Kompensasi, Kinerja, Kepuasan Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Pendekatan Path Analys Studi Pada BPRS HIK. *Liquidity*, 5(1), 65–75.
<https://doi.org/10.32546/lq.v5i1.66>

Kusworo, H. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 2(2).

Lazuardi, D. (2016). Pengaruh kompensasi finansial dan kompensasi non finansial terhadap loyalitas karyawan. *Revista Brasileira de Ergonomia*, 9(2), 10.
<https://doi.org/10.5151/cidi2017-060>

- Likert, R. (2019). The Method of Constructing an Attitude Scale. In *Scaling*.
- Nugraha, M. B. I., & Surya, I. B. K. (2016). Pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(1), 59–87.
- P.Y, C. A., Esti Margiyanti Utami, S.E., M. S., & Wijayanti, S.E., M. S. (2013). Pengaruh kompetensi, kompensasi, dan kepuasan kerja terhadap work engagement (Studi pada Pegawai PT. Naga Semut Kebumen). *Python Cookbook*, 706. <http://oreilly.com/catalog/errata.csp?isbn=9781449340377>
- Primadina, T. A. (2019). *Pengaruh kompensasi, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap turnover intention (Studi Kasus pada UMKM Soul Sepatu Laundry)*.
- Purba, B. K. (2011). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Study Kasus Pt.Capella Dinamik Nusantara Cab. Kandis. *Jom Fisip Universitas Riau*, 4, 1–12.
- Purba, B. K. (2017). Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan (Studi Kasus PT. Capella Dinamik Nusantara Cab. Kandis). *Journal Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Riau*, 4. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Ramadhan, R. M. (2019). Pengaruh kualitas layanan dan kepercayaan nasabah terhadap loyalitas yang dimediasi oleh kepuasan nasabah pada produk e-banking. *Journal Ekonomi Dan Bisnis*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Ramadhani, Z. P. (2017). Analisis Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening. *Program Sarjana Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro*.
- retnoningsih, teguh ., bambang swasto sunuharjo ., ika ruhana. (2016). Karyawan (Studi Pada Karyawan PT . PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 35(2), 54–59.
- Santoso, S. (2011). Tinjauan Pustaka Tinjauan Pustaka. *Convention Center Di Kota Tegal*, 2013, 6.
- Saputra, N., & Mulia, R. A. (2017). *Kontribusi kompensasi dan motivasi kerja*

terhadap kepuasan kerja pegawai di dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten agam. 2.

Spears, L. C., Block, P., Carver, J., Covey, S., Depree, M., Jaworski, J., Kouzes, J., & Matusak, L. (2000). *Kepemimpinan Karakter dan Pelayan : Sepuluh Karakteristik Pemimpin yang Efektif dan Peduli. 1*(1996), 25–30.

Stephani, L., & Wibawa, I. (2014). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Pada Loyalitas Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 3(10), 253509.

Sugiyono. (2016). Skala pengukuran dan instrumen penelitian. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*.

Sukmawati, A. E. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Makassar. *Aplikasi Manajemen, Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 102–109.

Sunyianto. (n.d.). Pengaruh iklim komunikasi organisasi dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan pada sekolah tinggi ilmu pertanian - agrobisnis perkebunan (stip-ap) medan. *Dosen Prodi Komunikasi Universitas Sari Mutiara Indonesia*, 1–11.

Tradisional, T. S. (2017). dan regresi linear sederhana. Hasil penelitian didapatkan ada hubungan signifikan antara biaya pengembangan karyawan (X) dengan produktivitas kerja (Y) didapat hasil perhitungan analisa korelasi $r = 0,977$ yang kemudian diuji dengan menggunakan t. *Analisis pengaruh kompensasi karyawan untuk meningkatkan produktivitas kerja di cv. Surya mandiri service hugo*, 315–322.

Wahyunigrum, C. H. (2009). Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor : Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Semarang*.

Wawa, N. S. (2013). Pengaruh Kompensasi Finansial dan Non Finansial Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Jurusan Manajemen*, 2(1).